

DEMANDE DE REACTIVATION

Date de la demande:.....

Code client:.....

Cette demande a pour objet la réactivation d'un abonnement suite à une période de *non connexion délibérée** dépassant les 30 jours;
L'acceptation de cette demande par le Service Client implique la "non facturation exceptionnelle" de la dite période de non connexion

Le service Client se réserve le droit de décliner cette demande

Cette demande ne sera traitée qu'après paiement des éventuelles factures editées et dues (correspondant à des périodes de connexion)

* *Non connexion attestée par le système d'information Topnet*

Connecté	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	Montant Total des dus	Période:
Date de dernière connexion/...../.....		Facturés & consommés	De..... Jusqu'à.....
			Consommés & non facturés	De..... Jusqu'à.....

A REMPLIR PAR LE CLIENT

Nom :..... Prénom:..... Raison sociale (cas d'entreprise):

GSM:..... Fax:..... Email:.....@.....

Support de l'abonnement (exemple: n°ADSL):..... N°CIN:.....

Adresse actuelle:.....

Motif d'inactivité:

- Plus d'utilité
- Autre abonnement
- Problèmes Techniques
- Souci des paramètres d'accès
- Départ et omission de déposer une demande de suspension
- Demande de résiliation non traitée
- Autres

A détailler:

.....
.....

Visa & Cachet TOPNET

Visa (et cachet si entreprise) du Client