

**Coordonnées**

Nom et prénom du Gérant : ..... N° CIN / Carte de séjour : .....  
 Raison sociale : ..... Registre de Commerce : .....  
 Domaine d'activité : .....  
 Code TVA : ..... Exonéré: Oui  Non  Code en Douane : .....  
 Adresse sociale : ..... Ville : .....  
 Code postal : ..... Tél. : ..... Fax : .....  
 Contact Technique : Nom et Prénom : ..... N° CIN : .....  
 Tél.: ..... GSM : ..... E-mail : .....  
 Contact Administratif : Nom et Prénom : ..... N° CIN : .....  
 Tél.: ..... GSM : ..... E-mail : .....  
 Si vous êtes déjà abonné chez TOPNET, précisez votre code client : .....

**Informations du nom de domaine :**

Durée du contrat :  12MOIS  24MOIS

Date d'activation souhaitée : ...../...../.....

Nom de domaine* (EN MAJUSCULE)	Extension
.....	.....
.....	.....
.....	.....

Nom de domaine* (EN MAJUSCULE)	Extension
.....	.....
.....	.....
.....	.....

\*sous réserve de disponibilité


**Commande optionnelle**

Pack mail Pro :  5 mails  10 mails  50 mails  100 mails

Par la signature de ce présent contrat j'atteste avoir lu et approuvé sans réserves les conditions générales d'utilisation du service TOPNET et déclare accepter toutes ses clauses.

Fait à : .....le.....

**TOPNET**  


**CLIENT**  


# Conditions générales de vente relatives aux noms de domaine

Nom et prénom du Gérant : ..... N° CIN / Carte de séjour : .....  
Raison sociale : ..... Registre de Commerce : .....  
Adresse sociale : ..... Ville : .....  
Code postal : ..... Tél. : ..... Fax : .....

Les services présentés sur le site [www.topnet.tn](http://www.topnet.tn) et [www.topnetpro.tn](http://www.topnetpro.tn) sont fournis par la société TOPNET, SARL au capital de 2000000 DT immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Tunis sous le numéro B124942001 dont le siège social se situe à 5 avenue Habib Bourguiba, 4000 Sousse.

Les sites [www.topnet.tn](http://www.topnet.tn) et [www.topnetpro.tn](http://www.topnetpro.tn) proposent à une clientèle de professionnels et de particuliers des services liés à la souscription, au transfert et au renouvellement en ligne de noms de domaine sous réserve de leur disponibilité, ainsi qu'à la gestion des adresses email correspondantes.

Toute commande de la part du client sur les sites de Topnet ou auprès du service commercial de la société implique l'acceptation des présentes conditions qui prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières qui n'auront pas été expressément acceptées par notre société.

## Article 1 : DÉFINITIONS

Est appelée « notre société » ou « TOPNET », la société TOPNET désignée ci-dessus.

Est appelé « client », la personne physique ou morale qui souscrit la commande en ligne.

Est appelé « nom de domaine », l'adresse internet permettant d'accéder à un site web et de personnaliser l'identité du courrier électronique.

Est appelé « registre » ou « office d'enregistrement », la personne morale qui gère la base de données principale des noms de domaine, à savoir l'ICANN (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers) ou l'ATI (Agence Tunisienne de l'Internet) selon le suffixe de nom de domaine choisi.

Est appelé « whois », le système de base de données permettant à toute personne d'obtenir des informations de contact liées aux noms de domaine.

Est appelé « extension », le suffixe du nom de domaine (.com, .net, .tn ...).

## Article 2 : OBJET

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les modalités selon lesquelles le client bénéficie des services dédiés à la souscription, au transfert et au renouvellement des noms de domaine de son choix, ainsi qu'à la gestion des adresses email correspondantes.

## Article 3 : ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES

Lors de toute commande, le client déclare avoir pris connaissance des présentes conditions générales et en accepter les termes.

Notre société se réserve la possibilité de modifier les présentes conditions générales à tout moment, en tout ou en partie, notamment en cas de modification des règles de gestion des noms de domaine qui sont définies par plusieurs organismes au rang desquels figure l'ICANN (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers) ainsi que l'ATI (Agence Tunisienne de l'Internet).

Pour toute extension autre que le .tn, le client accepte les conditions de notre fournisseur dont les termes sont accessibles à l'adresse [www.icann.org/](http://www.icann.org/) et [www.topnetpro.tn](http://www.topnetpro.tn)

## Article 4 : COMMANDES

Toute commande auprès de notre société implique la création d'un compte de la part du client à partir du site [www.topnet.tn](http://www.topnet.tn) et [www.topnetpro.tn](http://www.topnetpro.tn).

Dès création de ce compte, un mot de passe personnel et confidentiel est affecté au client. Le client est seul et entièrement responsable de l'utilisation et de la conservation de son mot de passe. Il s'engage en conséquence à prendre toute mesure pour assurer la parfaite sécurité et confidentialité et à ne pas le divulguer à des tiers.

Le client est seul et entièrement responsable de perdre un nom de domaine s'il n'est renouvelé à temps. Le nom de domaine est susceptible d'être bloqué une fois sa date de renouvellement dépassée.

Topnet ne garantit pas les délais d'acquisition d'un nom de domaine s'il n'est pas renouvelé à temps.

Il appartient au client de s'assurer que les informations qu'il fournit à notre société sont exactes et exhaustives (email, nom, prénom, adresse, etc.). Toute conséquence d'une information incomplète, manquante ou erronée imputable au client sera de la responsabilité de ce dernier, qui ne pourra dès lors rechercher la responsabilité de notre société.

Lors de la commande initiale, le client choisit :

- le nom de domaine qu'il souhaite faire enregistrer, transférer ou surveiller,
- la ou les extensions pour lesquelles il souhaite faire enregistrer, transférer ou surveiller ce nom de domaine,
- le nombre d'adresses email qu'il souhaite associer au nom de domaine si l'offre souscrite le permet,
- la durée du service souscrit auprès de notre société.

Aucune demande d'annulation du client postérieure à l'acceptation de la commande par notre société ne peut être prise en compte.

## Article 5 : Services

Il est expressément rappelé ici que, dans le cadre des services qu'elle propose sur le site [www.topnet.tn](http://www.topnet.tn), notre société agit en tant qu'intermédiaire technique dont le rôle est de procéder à l'enregistrement, au renouvellement ou au transfert du ou des noms de domaine choisis par le client selon les critères définis par ce dernier, sous sa seule responsabilité, notamment en ce qui concerne la durée et les extensions.

### 5.1 Enregistrement

Le site internet [www.topnet.tn](http://www.topnet.tn) propose de procéder à l'enregistrement de noms de domaine au sein du registre correspondant à l'extension choisie par le client.

Avant de réserver un nom de domaine, le client doit vérifier si celui-ci est disponible. En cas d'indisponibilité, le client peut souscrire au service de veille proposé par notre société et dans le cadre duquel, si le nom de domaine devient disponible pendant la durée du service souscrit par le client, notre société pourra tenter de procéder à sa réservation. Il

est précisé à cet égard que la mission confiée à notre société dans le cadre de ce service ne fait naître à la charge de cette dernière qu'une obligation de moyens conformément aux termes définis à l'article 12 ci-après.

Dès que le nom de domaine est enregistré au sein du registre, le client reçoit un email de confirmation.

Le client peut accéder au whois afin de vérifier que son nom de domaine est bien enregistré.

Le nom de domaine enregistré est la propriété du client.

Dès que le dépôt du nom de domaine est effectif au sein du registre, le client peut créer ses adresses email en ligne à partir du manager accessible sur le site [www.topnet.tn](http://www.topnet.tn).

### 5.2 Renouvellement

Il appartient au client de renouveler l'enregistrement de son nom de domaine 60 jours avant la date d'expiration de celui-ci et donc de faire le nécessaire en vue de cette échéance à partir du manager du site [www.topnet.tn](http://www.topnet.tn) selon la procédure définie ci-dessous.

A défaut, le nom de domaine tombera automatiquement dans le domaine public et toutes les données seront définitivement supprimées de la base du registre et du compte du client.

A compter de la date d'expiration de l'enregistrement du nom de domaine, le client est seul responsable de sa protection.

En cas de renouvellement d'un nom de domaine, celui-ci s'effectue selon les modalités suivantes :

- accès par le client au manager du site [www.topnet.tn](http://www.topnet.tn) dans lequel il dispose de la liste des noms de domaine dont il est titulaire. Le client pourra aussi faire la même opération avec un agent commercial de Topnet
- indication du nombre d'années pour lesquelles le client souhaite renouveler son nom de domaine,
- validation emportant acceptation des conditions générales,
- paiement.

### 5.3 Transfert d'un nom de domaine

Le transfert d'un nom de domaine correspond au transfert technique d'un nom de domaine à un autre prestataire.

Avant d'effectuer sa demande de transfert au profit de notre société le client doit s'assurer de la faisabilité de l'opération en se rapprochant de son actuel prestataire afin de vérifier qu'il dispose effectivement d'un accès à la boîte email du contact administratif du nom de domaine concerné.

En cas d'échec du transfert d'un nom de domaine dans des conditions exclusives de toute responsabilité de notre société, aucun remboursement ne sera effectué, ce que le client déclare expressément accepter.

### 5.4 Gestion en cours d'engagement

Pendant toute la durée du service souscrit auprès de notre société, le client a accès aux caractéristiques de celui-ci et peut créer des adresses email supplémentaires à partir du manager disponible sur le site [www.topnet.tn](http://www.topnet.tn).

## Article 6 : DURÉE

Lors de la commande, le client choisit, sous sa seule responsabilité, la durée des services souscrits auprès de notre société.

Cette durée court à compter de la validation de la commande.

Elle ne se renouvelle pas par tacite reconduction.

## Article 7 : PRIX

Les prix des services proposés sur le site [www.topnet.tn](http://www.topnet.tn) sont accessibles à l'adresse suivante : [www.topnetpro.tn](http://www.topnetpro.tn)

Ces prix s'entendent hors taxes et sont payables en Dinars Tunisiens.

Ces tarifs sont susceptibles d'évoluer à tout moment. Les tarifs applicables sont ceux en vigueur au jour de la commande.

## Article 8 : PAIEMENT

Le paiement par le client s'effectue à la commande par chèque, virement, mandat ou par carte bancaire (Visa, Master-Card ou autres cartes bleues), étant précisé qu'un système de paiement sécurisé a été mis en place sur le site [www.topnet.tn](http://www.topnet.tn).

Dès la validation de la commande, un email de confirmation accompagné de la facture est envoyé au client.

Celui-ci peut accéder à l'intégralité de ses factures dans le manager du site <http://www.topnet.tn>.

## Article 9 : TRAITEMENT DE LA COMMANDE

Les commandes ne sont traitées qu'après :

- communication par le client de l'ensemble des informations nécessaires à ce traitement, ce soit,
- acceptation des présentes conditions,
- complet règlement du prix.

Seules les commandes dont le règlement a été accepté sont considérées comme fermes. En conséquence, une commande ne peut être validée qu'après complet paiement et acceptation du paiement par la banque du client.

En cas d'impayé ou d'informations erronées ou incomplètes à la commande, notre société se réserve le droit d'annuler celle-ci, sans préavis ni indemnité à quelque titre que

## Article 10 : REMBOURSEMENT

Dans l'hypothèse spécifique où le nom de domaine choisi par le client ne serait pas validé par le registre, notre société procédera à un remboursement du prix payé par le client.

Par dérogation à ce qui précède, il est cependant précisé que si le refus opposé par le registre est motivé par une violation des dispositions légales et

réglementaires en vigueur, une violation des droits de tiers, tels que notamment le droit à la propriété industrielle ou intellectuelle et le droit à la protection du nom patronymique, ou d'une manière générale, l'illicéité du nom de domaine du client, notre société n'effectuera aucun remboursement des sommes versées à son profit.

#### Article 11 : OBLIGATIONS DU CLIENT

Le client est seul responsable du choix du nom de domaine qu'il entend faire enregistrer. Il lui appartient donc de prendre toutes précautions utiles afin de s'assurer que ce nom de domaine :

- ne constitue pas une violation des dispositions légales et réglementaires en vigueur,
- respecte les droits de tiers, tels que notamment le droit à la propriété industrielle ou intellectuelle et le droit à la protection du nom patronymique,
- ne revêt pas un caractère illicite ou contraire aux bonnes mœurs.

Pour plus de sécurité, TOPNET recommande vivement au client de vérifier que le nom de domaine qu'il souhaite enregistrer ne correspond ni à une marque déjà déposée, ni à la raison sociale d'une personne morale existante. Pour cela, il convient d'effectuer une vérification auprès de l'Institut National de la Normalisation et de la Propriété Industrielle (INNORPI) et du Registre du Commerce (RC).

Le client s'engage par ailleurs à respecter les règles administratives et techniques de nommage en vigueur telles qu'annoncées par les registres, ainsi que les éventuelles règles de résolution des conflits entre un propriétaire de nom de domaine et tout tiers revendiquant des droits sur ce nom. Les règles administratives et techniques de nommage ainsi que les règles de résolution des conflits sont disponibles pour un certain nombre d'extensions sur le site officiel de l'ICANN (<http://www.icann.org>) ou encore via les liens vers les sites respectifs des registres sur la page des tarifs du site [www.topnet.tn](http://www.topnet.tn).

Il est par ailleurs rappelé que l'enregistrement d'un nom de domaine n'est pas un dépôt de marque. Il appartient donc au client de prendre toutes dispositions utiles pour s'assurer d'une protection juridique efficace de son nom de domaine. Le client s'engage à garantir notre société contre toutes actions ou réclamations qui seraient formulées à son encontre de la part de tiers au titre du nom de domaine qu'il aurait choisi de faire traiter dans le cadre des services proposés par cette dernière. A ce titre, le client indemniserait notre société de toutes sommes qu'elle pourrait avoir à supporter (frais, indemnités, dépenses, charges...), ainsi que de tous préjudices qu'elle pourrait subir dans le cadre de telles actions ou réclamations, y compris en cas de décision judiciaire non définitive.

Le client s'engage par ailleurs à informer TOPNET de toute modification relative à ses données et utile à la gestion de son nom de domaine ou des services affiliés. Pour cela, le client dispose de différents moyens tels que l'accès au manager du site [www.topnet.tn](http://www.topnet.tn), le courrier électronique, le téléphone ou encore le courrier postal. Le client est seul responsable des éventuels dysfonctionnements qui pourraient résulter d'un défaut de mise à jour.

Le client s'engage également à consulter de manière régulière l'adresse email utilisée comme identifiant client (modifiable à tout moment dans le manager du site [www.topnet.tn](http://www.topnet.tn)) afin que TOPNET puisse lui communiquer toutes informations importantes.

#### Article 12 : RESPONSABILITÉ

Le client reconnaît être informé que notre société intervient en qualité d'intermédiaire technique.

Compte tenu des règles spécifiques qui régissent l'enregistrement de noms de domaine, notre société ne peut donc offrir aucune garantie d'attribution du nom de domaine choisi par le client, n'étant tenue à cet égard qu'à une obligation de moyens. La responsabilité de notre société ne peut dès lors être engagée en cas d'impossibilité d'attribuer le nom de domaine choisi par le client.

En outre, notre société ne saurait voir sa responsabilité engagée :

- en cas de difficultés d'utilisation ou d'indisponibilité du service liées à un dysfonctionnement ou une saturation du réseau internet,
- en cas de dysfonctionnements affectant les services fournis par les opérateurs de télécommunication ou les offices d'enregistrement, y compris en cas de piratage ou d'accès frauduleux à leur base de données,
- en cas d'intrusions et/ou interventions malveillantes de tiers malgré les mesures raisonnables de sécurité mises en place,
- de détournements éventuels des données transmises au client par email,
- en cas de dysfonctionnement ou d'indisponibilité provenant d'un cas de force majeure,
- au titre des conséquences découlant des modifications des règles imposées par les offices d'enregistrement, y compris lors du renouvellement du nom de domaine.

Du fait des caractéristiques et limites du réseau internet que le client déclare parfaitement connaître, ce dernier reconnaît par ailleurs qu'il est impossible de garantir que les données transmises via internet seront entièrement sécurisées. Dès lors, les transferts de données demeurent aux risques et périls du client, qui le reconnaît et l'accepte.

Il est également rappelé que notre société n'est pas responsable des dommages qui résulteraient d'une information erronée ou incomplète de la part du client dans le cadre des obligations définies aux articles 4 et 11 ci-dessus.

En tout état de cause, la responsabilité de notre société, à quelque titre que ce soit, est expressément subordonnée au parfait respect des obligations du client. Ainsi la responsabilité de notre société ne pourra-t-elle être recherchée lorsque le client aura, même partiellement, manqué à l'une quelconque de ses obligations. Dans cette hypothèse, TOPNET se réserve en outre le droit de suspendre l'ensemble des services fournis à l'issue d'un délai de quarante-huit (48) heures suivant toute notification écrite adressée au client, y compris par courrier électronique, et laissée sans réponse par ce dernier. Le client reconnaît et accepte que cette suspension ne pourra ouvrir droit à quelque indemnité que ce soit.

Si la responsabilité de notre société était retenue, il est expressément convenu que son obligation à réparation ne pourra excéder 5% du montant du prix annuel payé par le client à notre société en contrepartie des services fournis par cette dernière.

#### Article 13 : CESSATION DU SERVICE

Le service souscrit auprès de notre société prend fin :

- en cas de refus de validation par le registre du nom de domaine choisi par le client,

- en cas de non-renouvellement à l'issue de la durée choisie par le client,

• en cas de demande de transfert du client auprès d'un autre prestataire. Il est précisé à cet égard que :

- les demandes de transfert ne donnent lieu à aucun remboursement du prix payé d'avance par le client lors de sa commande, ce que ce dernier déclare expressément reconnaître et accepter,
- dans la mesure où chaque registre gestionnaire d'extensions impose ses propres règles de fonctionnement, il appartient au client de vérifier au préalable les conditions particulières liées au transfert de son nom de domaine,
- en cas de non-respect par l'une ou l'autre des parties des obligations mises à sa charge par les présentes conditions. Dans cette hypothèse, le service sera résilié à l'expiration d'un délai de quinze (15) jours suivant une mise en demeure écrite (y compris par courrier électronique) restée infructueuse. En cas de résiliation aux torts du client, notre société conservera, à titre d'indemnité, l'intégralité des sommes payées d'avance par le client, sans préjudice de tous dommages-intérêts complémentaires.

Le client reconnaît par ailleurs qu'en cas de cessation du service pour l'une des causes visées ci-dessus autre que la demande de transfert ou le refus de validation du nom de domaine par le registre, son nom de domaine tombera automatiquement dans le domaine public et toutes ses données seront définitivement supprimées de la base du registre et de son compte privé. Il appartiendra donc au client de prendre toutes mesures pour organiser la protection de son nom de domaine avant la date de cessation effective du service fourni par notre société.

#### Article 14 : CESSIBILITÉ DU CONTRAT

TOPNET se réserve la faculté de céder, transférer ou apporter à un tiers, sous quelque forme que ce soit, les droits et obligations nés du contrat souscrit par le client.

#### Article 15 : LIENS

Notre société se dégage de toute responsabilité quant au contenu des sites édités par des tiers que le client ou le bénéficiaire pourrait être amené à consulter à partir des liens existant sur le site [www.topnet.tn](http://www.topnet.tn), ainsi qu'aux informations et services diffusés par ces liens.

En conséquence, il appartient au client de prendre toutes précautions et mesures de protection utiles en cas d'utilisation de ces liens, notamment contre une éventuelle attaque de virus.

#### Article 16 : PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Le client reconnaît avoir été informé que conformément aux dispositions de la loi n°2004-63 du 27 juillet 2004 relative à la protection des données à caractère personnel, les informations collectées par notre société lors de la commande sont nécessaires à l'exécution de sa mission.

Elles sont destinées à TOPNET et à ses partenaires, ce que le client déclare expressément reconnaître et accepter.

Le client bénéficie d'un droit d'accès, de rectification et de suppression aux informations à caractère personnel qui le concernent.

S'il souhaite exercer ce droit et obtenir communication des informations le concernant, il peut s'adresser à TOPNET.

#### Article 17 : PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Toute reproduction totale ou partielle du site [www.topnet.tn](http://www.topnet.tn) pour un usage autre que privé est strictement interdite.

Il en est de même des textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images contenus dans le site [www.topnet.tn](http://www.topnet.tn), conformément aux dispositions nationales législatives et réglementaires relatives à la propriété intellectuelle, ainsi qu'aux conventions internationales en vigueur.

#### Article 18 : ARCHIVAGE DU CONTRAT

Les données relatives au contrat conclu entre le client et notre société sont conservées dans les archives de notre société.

Elles sont accessibles sur demande du client par courrier électronique envoyé à l'adresse suivante : [sales@topnetpro.tn](mailto:sales@topnetpro.tn)

#### Article 19 : SERVICE CLIENTÈLE

Toutes demandes d'informations et/ou réclamations peuvent être présentées à notre société :

- par courrier postal adressé au siège social 5 Avenue Habib Bourguiba, 4000 Sousse.
- par courrier électronique adressé à l'adresse suivante : [sales@topnetpro.tn](mailto:sales@topnetpro.tn) pour les questions commerciales et support\_haut\_debit@topnet.tn pour les questions techniques
- par téléphone au 81 100 100 (24H/24H ; 7J/7J)
- par fax au 71 947 179

#### Article 20 : DIVERS

Le fait que l'une quelconque des présentes conditions ne soit pas invoquée à un moment donné ne peut être interprété comme valant renonciation à faire appliquer celles-ci.

Au cas où l'une quelconque des présentes conditions serait déclarée nulle ou contraire à une disposition d'ordre public, elle sera réputée non écrite et les autres stipulations resteront en vigueur.

#### Article 21 : LITIGES

Toutes relations entre notre société et ses clients sont régies par le droit tunisien, à l'exclusion de toute autre législation.

Toutes contestations ou difficultés ainsi, plus généralement, que tous litiges avec les clients et se rapportant à l'interprétation ou à l'exécution des présentes seront de la compétence exclusive du Tribunal de première instance de Tunis 1.

Fait à : .....le.....

**CLIENT**