

Comment suivre mes réclamations depuis TOPNET APP ?

1. Authentifiez-vous sur **Topnet App**.
2. Sélectionnez le bouton « **Se connecter** » puis cliquez sur l'icône « **Assistance** ».
3. Consultez l'historique des réclamations depuis « **Réclamations** ».



Détail de la réclamation

N° ticket : **CAS-7400712-747M2T**

Service : **Technique**

Motif de réclamation : **PB Synchro**

Type de modem :

Date ajout : **2016-10-27**

Message : **Traitement niveau 2**

Etat : **En cours de traitement**

Remarques :