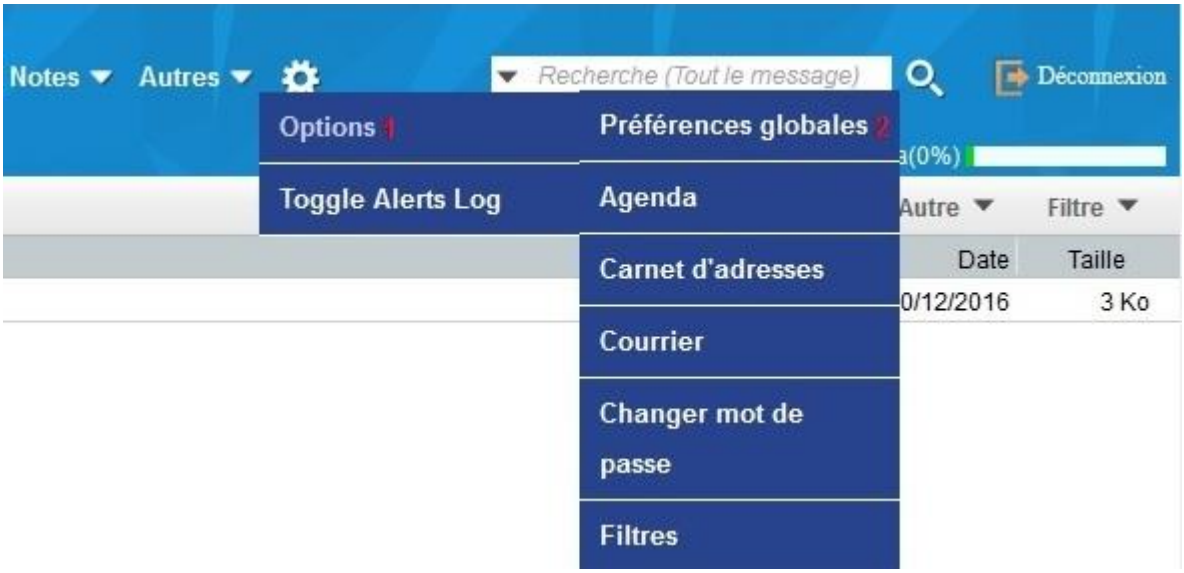
Webmail Topnet

Comment réinitialiser mon mot de passe email ?

<u>Prérequis (renseigner une adresse email de récupération)</u>

Depuis le Webmail, vous devez renseigner une adresse email de récupération

1. Sélectionnez l'icône dans la partie supérieure milieu de l'écran, puis sélectionnez **Options.**



2. À partir du menu de droite, sélectionnez **Préférences globales**.
3. Cliquez sur **mot de passe du compte**

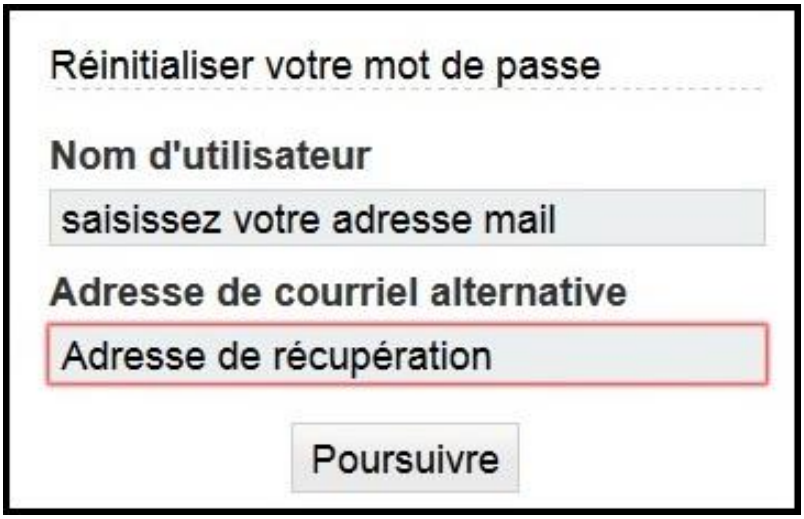
TOPNET- copyright 2016 ©

4. Saisissez l'adresse email à laquelle vous pourrez recevoir votre mot de passe en cas d'oubli

5. Cliquez sur **Enregistrer.**

<u>Réinitialisation du mot de passe email</u>

1. Cliquez sur Webmail et sélectionnez « **Vous avez oublié votre mot de passe ?** ».
2. Saisissez votre adresse email et l'adresse de récupération que vous avez renseignée



TOPNET- copyright 2016 ©

3. Cliquez sur **Poursuivre**
4. Un e-mail est alors envoyé à votre adresse de secours
5. Saisissez votre nouveau mot de passe et confirmez
6. Une fois la réinitialisation effectuée, vous pouvez accéder à votre messagerie

Aucune adresse de récupération n'a été renseignée

Dans le cas où l'adresse de récupération n'a jamais été renseignée, la demande pourra se faire via les canaux suivants **(Mail, facebook, twitter, espace client et application mobile)** ou au niveau des agences Topnet.

TOPNET- copyright 2016 ©